

**Warunki stosowania oferty specjalnej
„Małopolski bilet dla rodziny”
(obowiązują od 1 marca 2026 r.)**

1. Uprawnieni

- 1) Od 2 do 6 osób, w tym co najwyżej dwie osoby dorosłe i co najmniej jedno dziecko do ukończenia 16 roku życia, podróżujących wspólnie w tej samej relacji, z zastrzeżeniem pkt 3.
- 2) Bilet uprawnia do przejazdu:
 - a) dwóch osób dorosłych i jednego dziecka,
 - b) dwóch osób dorosłych i dwojga dzieci,
 - c) dwóch osób dorosłych i trójki dzieci,
 - d) dwóch osób dorosłych i czwórki dzieci,
 - e) jednej osoby dorosłej i jednego dziecka,
 - f) jednej osoby dorosłej i dwojga dzieci,
 - g) jednej osoby dorosłej i trójki dzieci,
 - h) jednej osoby dorosłej i czwórki dzieci,
 - i) jednej osoby dorosłej i piątki dzieci,
 - j) dwójki dzieci,
 - k) trójki dzieci,
 - l) czwórki dzieci.
- 3) W przypadku, gdy wszystkie dzieci podróżujące w ramach oferty są rodzeństwem (tj. mają co najmniej jednego wspólnego rodzica, są rodzeństwem adopcyjnym lub pozostają pod opieką tej samej rodziny zastępczej), liczba dzieci może zostać zwiększona ponad cztery, przy zachowaniu ograniczenia maksymalnie dwóch osób dorosłych, pod warunkiem wspólnej podróży w tej samej relacji oraz oświadczenia rodzica/opiekuna o pokrewieństwie lub opiece prawnej.

2. Zakres ważności

Ofertę stosuje się w klasie 2 pociągów osobowych uruchamianych przez „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (KMŁ) przy przejazdach na obszarze ograniczonym stacjami i przystankami:

- 1) Tarnów, Krynica-Zdrój, Jasło, Wieliczka Rynek Kopalnia, Kraków

- Olszanica, Sędziszów, Zakopane, Oświęcim oraz pomiędzy stacjami/przystankami tego obszaru,
- 2) Tarnów, Krynica-Zdrój, Jasło, Wieliczka Rynek Kopalnia, Kraków Olszanica, Sędziszów, Zakopane, Oświęcim w przypadku przejazdu z lub do stacji Kraków Lotnisko.

3. Warunki stosowania

- 1) Bilety można nabyć:
- a) w wyznaczonych kasach biletowych,
 - b) w wybranych automatach biletowych,

w przedsprzedaży do 30 dni naprzód,

- c) za pośrednictwem systemu MKA oraz aplikacji mobilnej iMKA – na zasadach określonych w Regulaminie wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA oraz sprzedaży biletów przez Internet, dostępnym pod adresem www.mka.malopolska.pl,
 - d) u obsługi w pociągu – na zasadach określonych w Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO-KMŁ), dostępnym na stronie internetowej przewoźnika www.kolejemalopolskie.com.pl,
 - e) za pośrednictwem wybranych internetowych i elektronicznych kanałów sprzedaży¹ – na zasadach określonych w odpowiednich regulaminach tych kanałów sprzedaży, dostępnych na stronie internetowej przewoźnika www.kolejemalopolskie.com.pl.
- 2) Na przejazdy osób wymienionych w ust. 1 wydaje się bilet czasowy liniowy.
- 3) Oferta obowiązuje wyłącznie w weekendy oraz dni ustawowo wolne od pracy².
- 4) Uprawnia do wielokrotnych przejazdów na wybranej trasie, w dniu obowiązywania biletu do godz. 24:00 (1 dzień):
- a) w przypadku zakupu w dniu wyjazdu – od godziny wydania lub wskazanej przez nabywcę,

¹ Przez internetowe oraz elektroniczne kanały sprzedaży rozumie się kanały internetowe lub elektroniczne, w tym także wybrane aplikacje mobilne, umożliwiające zakup biletów na połączenia obsługiwane pociągami KMŁ.

² Przewoźnik może ogłosić w sposób zwyczajowo przyjęty dodatkowe terminy obowiązywania oferty.

- b) w przypadku zakupu w ramach przedsprzedaży – od godz. 00.01 w dniu wyjazdu wskazanym przez nabywcę.
- 5) Uprawnienie do korzystania z biletów wg oferty poświadczają dokumenty potwierdzające wiek podróżnych, w tym przy użyciu usługi mObywatel. Osobę, która w trakcie kontroli dokumentów przewozu w pociągu, nie okaże dokumentu potwierdzającego jej wiek, uważa się za podróżnego bez ważnego dokumentu przewozu.
- 6) Termin ważności wskazany jest na bilecie za pomocą nadruku. Podróż musi być rozpoczęta i zakończona w terminie ważności wskazanym na bilecie z zastrzeżeniem pkt 7.
- 7) W ramach terminu ważności biletu można dokonywać przerw w podróży – przerwy w podróży nie powodują wydłużenia terminu ważności biletu. Wznowienie podróży po dokonaniu przerwy w podróży musi nastąpić w czasie ważności oznaczonym na bilecie.
- 8) Jeżeli nie ukończono podróży w terminie ważności biletu z powodu opóźnienia pociągu zdążającego do stacji przeznaczenia, podróżny może tym pociągiem dojechać do tej stacji po upływie terminu ważności biletu.
- 9) Bilety wydane według oferty są honorowane:
- a) w pociągach REGIO uruchamianych przez Spółkę „POLREGIO” S.A.,
 - b) w pociągach osobowych, uruchamianych przez Spółkę Koleje Śląskie sp. z o.o., z wyłączeniem biletów wydanych na przejazd realizowany od/do stacji Kraków Lotnisko.

Zasady i zakres honorowania biletów zamieszczony jest na stronie internetowej przewoźnika www.kolejmalopolskie.com.pl.

- 10) Bilet na przewóz pod nadzorem podróżnego: bagażu, hulajnogi, roweru lub psa, wydany do biletu według oferty, uprawnia do przewozu w terminie ważności biletu zasadniczego.

4. Opłaty

1) Opłata za bilety czasowe liniowe

Opłaty za przejazd	
Za odległość	Cena brutto [zawiera 8% VAT]
Km	[zł]
<i>1-10</i>	26,00
<i>11-15</i>	30,00
<i>16-20</i>	38,00
<i>21-25</i>	44,00
<i>26-35</i>	48,00
<i>36-45</i>	54,00
<i>46-55</i>	60,00
<i>56-66</i>	72,00
<i>67-75</i>	84,00
<i>76-85</i>	92,00
<i>86-120</i>	100,00
<i>121-150</i>	106,00
<i>151-385</i>	114,00

- 2) Opłata za bilety czasowe liniowe przy przejazdach z/do stacji Kraków Lotnisko/Kraków Airport

Opłaty za przejazd	
Za odległość	Cena brutto [zawiera 8% VAT]
[km]	[zł]
<i>wszystkie stacje/przystanki z nazwą Kraków</i>	80,00
<i>poza Kraków na odległość do 25 km</i>	96,00
26-35	100,00
36-45	102,00
46-55	104,00
56-66	106,00
67-75	110,00
76-85	120,00
86-120	128,00
121-150	132,00
151-260	136,00

5. Zmiana umowy przewozu

- 1) Zwrot lub wymiana całkowicie niewykorzystanego biletu na przejazd zakupionego w kasie biletowej lub automacie stacjonarnym może nastąpić:
 - a) przed rozpoczęciem oznaczonej na nim strefy czasowej w dowolnym punkcie odprawy prowadzącym sprzedaż danego rodzaju biletów,
 - b) po rozpoczęciu oznaczonej na nim strefy czasowej wyłącznie na stacji (przystanku) wyjazdu lub na stacji nabycia biletu, jednak nie później niż przed upływem 2-giej godziny terminu ważności biletu.
- 2) W przypadku zwrotu lub wymiany całkowicie niewykorzystanego biletu czasowego liniowego zakupionego za pośrednictwem:
 - a) systemu sprzedaży MKA oraz aplikacji mobilnej iMKA – stosuje się postanowienia Regulaminu wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA oraz sprzedaży biletów przez Internet, dostępnego pod adresem www.mka.malopolska.pl,
 - b) internetowych i elektronicznych kanałów sprzedaży – stosuje się postanowienia określone w odpowiednich regulaminach tych kanałów sprzedaży, dostępnych na stronie internetowej przewoźnika www.kolejemalopolskie.com.pl.
- 3) W przypadku zwrotu biletu całkowicie niewykorzystanego (nie dotyczy wymiany biletu) potrąca się odstępnę z zastrzeżeniem odpowiednich postanowień Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych "Koleje Małopolskie" sp. z o.o. (RPO-KMŁ). W przypadku rezygnacji z przejazdu na części drogi od ceny posiadanego biletu potrąca się należność za faktyczny przejazd, od kwoty przypadającej do zwrotu nie potrąca się odstępnego.
- 4) Podróżny, który zamierza odbyć przejazd poza stację wskazaną na posiadanym bilecie a nowa stacja jest objęta ofertą i znajduje się na przedłużeniu relacji oraz w nowej strefie cenowej jest zobowiązany uiścić różnicę opłat biletów według oferty specjalnej lub według innej korzystniejszej oferty „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. – na zasadach określonych w Taryfie przewozowej osób, rzeczy i zwierząt „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (TP-KMŁ).

- 5) Podróżny, który zamierza odbyć przejazd poza stację wskazaną na posiadanym bilecie może bez żadnych formalności odbyć ten przejazd pod warunkiem, że nowa stacja przeznaczenia mieści się w tej samej strefie cenowej co pierwotna stacja przeznaczenia. Podróżny nie ma obowiązku zgłaszania takiego przejazdu.

6. Inne

W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami stosuje się odpowiednio postanowienia:

- 1) Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO-KMŁ), dostępnego na stronie internetowej przewoźnika www.kolejemalopolskie.com.pl,
- 2) Taryfy przewozowej osób, rzeczy i zwierząt „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (TP-KMŁ), dostępnej na stronie internetowej przewoźnika www.kolejemalopolskie.com.pl,
- 3) Regulaminu wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA oraz sprzedaży biletów przez Internet, dostępnego pod adresem www.mka.malopolska.pl,
- 4) odpowiednich regulaminów internetowych oraz elektronicznych kanałów sprzedaży, dostępnych na stronie internetowej przewoźnika www.kolejemalopolskie.com.pl.